

Управление репутацией — ORM

Удаление отзывов: методы Exiterra

Интернет помнит всё?.. Интернет забудет всё! Проверенные методы от агентства интернет-маркетинга Экзитерра удаления отзывов и другой негативной информации с сайтов.

**+**Содержит справочник сайтов с ценами на удаление информации

►Маркетологам ►Руководителям ►Владельцам бизнеса

|  |  |
| --- | --- |
| УДК 33  ББК 65  О-13 |  |
|  | **Оберман Максим** |
| О-13 | **Удаление отзывов: методы Exiterra** / Максим Оберман. — [б. м.] : Издательские решения, 2022. — 36 с.  ISBN 978-5-0055-9588-1  Проверенные методы от агентства интернет-маркетинга Exiterra.com по удалению отзывов и другой негативной информации с сайтов. Содержит справочник сайтов с ценами на удаление информации. Книга поможет маркетологам, копирайтерам, SMM-специалистам, руководителям и предпринимателям превратить репутацию в источник новых клиентов. |
|  | **УДК 33**  **ББК 65** |
|  | В соответствии с ФЗ от 29.12.2010 №436-ФЗ  ISBN 978-5-0055-9588-1 © Максим Оберман, 2022 |
|  |  |
|  | |

Удалить отзывы из интернета — можно!

Хорошая новость — удалить негативные отзывы и порочащую информацию из интернета можно, несмотря на мнение, что «интернет помнит всё».

Да, удаление отзывов, статей и других отрицательных упоминаний часто сложно и затратно, но отработанные нами методы позволяют это сделать и свести к минимуму репутационные потери компании, продукта, бренда, или персоны.

В зависимости от ниши бизнеса, удаление негатива может стать постоянной маркетинговой стратегией. Сколько стоит удалить негатив, какие методы эффективны, а может все оставить как есть? Об этом наша книга.

На сайте агентства вы можете скачать эту и другие электронные книги бесплатно.

Приятного чтения.

Оглавление

[Нужно ли удалять старый негатив? 5](#_Toc87885626)

[Стратегия быстрого удаления негатива 5](#_Toc87885627)

[Методы удаление негатива 6](#_Toc87885628)

[Типы площадок и методы удаления негатива на них.. 7](#_Toc87885629)

[Методы полного удаления негатива 9](#_Toc87885630)

[Удаление отзывов за деньги 9](#_Toc87885631)

[Удаление в силу закона: юридический способ 11](#_Toc87885632)

[Техническое «жесткое» воздействие на сайт 15](#_Toc87885633)

[Методы удаления видимого негатива 16](#_Toc87885634)

[Удаление негатива из поисковых систем (SERM) 16](#_Toc87885635)

[Перекрытие, купирование, пессимизация 17](#_Toc87885636)

[Справочник сайтов-отзовиков и стоимости удаления негативных отзывов 18](#_Toc87885637)

[Обратитесь в репутационное агентство «Экзитерра» 32](#_Toc87885639)

[Теория и практика интернет-маркетинга агентства «Экзитерра» 33](#_Toc87885640)

Нужно ли удалять старый негатив?

Старый негатив, который скопился в интернете за годы работы компании, как «скелет в шкафу», продолжает влиять на репутацию:

* старая информация давно не соответствует действительности: ваш продукт доведен до совершенства, а грубый продавец уволен пять лет назад.
* негатив растиражирован на десятках сайтах с отзывами и создает впечатление большего количества отрицательных эпизодов в истории вашей компании.

Это трудно объяснить потенциальным клиентам и старый негатив приходится удалять.

Стратегия быстрого удаления негатива

Мониторинг новых отзывов и неотложное применение эффективных методов удаления обеспечивают исправление и поддержку репутации. Рассмотрим случаи, когда вам необходимо контролировать уровень репутации (индекс репутации), и быстро реагировать и подчищать негативные сообщения.

1. Если у бизнеса десятки или сотни новых клиентов ежемесячно, и вы постоянно обнаруживаете в интернете новые отрицательные отзывы. Если их не удалять, со временем негатив накопится и о компании будет складываться плохое впечатление из-за повсеместно встречающегося негатива.
2. Если решение о покупке продукта принимается клиентами на основе отзывов. Когда продукт сложный, дорогой, неизвестный, большинство клиентов читают отзывы. Вы будете терять существенную часть ваших клиентов если не станете зачищать негатив при появлении.
3. Когда запускаете новый продукт, то реакция части покупателей может оказаться отрицательной и оставляя отзывы в сети, они отпугнут других потенциальных клиентов. При запуске нового продукта компании часто увеличивают рекламный бюджет, и если не удалять негативные отзывы одновременно с вводом на рынок продукта, то рекламная кампания провалится на фоне отрицательных мнений в интернете.

Методы удаление негатива

Есть два вида удаления негативной информации из интернета:

* **полное удаление** — физическое стирание данных с сайтов, навсегда.
* **удаление видимого негатива** — в этом случае негативная информация останется лишь «в глубине интернета», где её трудно найти большинству пользователей.

Каждый вид объединяет ряд методов. Когда невозможно или дорого физически удалить порочащую информацию методами полного удаления, применяют сокрытие видимого негатива. Подробно рассмотрим каждый метод.

Типы площадок и методы удаления негатива на них

* Полное удаление негатива:
  + - * + Удаление отзывов за деньги.
        + Юридический способ.
        + Требование к сайтам удалить негатив: жалобы на содержимое.
        + Техническое «жесткое» воздействие.
* Удаление видимого негатива:
  + - * + Из поисковых систем — управление репутацией в поисковых системах (т.н. SERM).
        + Перекрытие негатива положительной информацией.
        + Купирование негатива, ответы, опровержение.
        + Пессимизация негатива на площадке.

Сайты, на которых присутствует негативная информация о компаниях, товарах и услугах мы классифицировали по 7 типам:

* Сайты-отзовики: содержат отзывы и рейтинги.
* Гео-сервисы: содержат отзывы и рейтинг — сервисы Яндекс Карты, Google Maps, 2Gis, 4Geo.
* Маркетплейсы: содержат отзывы о товарах, рейтинг — Яндекс.Маркет, OZON, Wieldberries и др.
* Статья или новость в СМИ.
* Соцсети: комментарии в соцсетях и на видеохостингах.
* Форумы и блоги: посты, топики и комментарии к ним.
* Сервисы поисковых систем: видео-поиск, ответы, рекомендательные сервисы и т. п.

Выбор методов удаления зависит от вида негатива и типа площадки. Для вашего удобства представляем таблицу надежности методов удаления негатива на площадках каждого типа.

|  | Полное удаление негатива | | | | Удаление видимого негатива | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удаление отзывов за деньги | Юридический способ | Требования удалить негатив: жалобы на содержимое | Техническое «жесткое» воздействие | Из поисковых систем | Перекрытие негатива положительной информацией | Нейтрализация негатива, ответы, опровержение | Пессимизация негатива |
| Отзывы на сайтах с отзывами | редко возможно, дорого | редко возможно, долго | надежный способ | редко возможно, дорого, на короткий срок | надежный способ, от 3000 руб/мес. | надежный способ, недорого | надежный способ, недорого | надежный способ, недорого |
| Отзывы и/или низкий рейтинг на гео-сервисах, таких как Яндекс Карты, Google Maps, 2Gis, 4Geo | невозможно | невозможно | возможно | невозможно | сложно | надежный способ | надежный способ | надежный способ |
| Отзывы и/или низкий рейтинг на маркетплейсах: Яндекс.Маркет, OZON, Wieldberries | невозможно | невозможно | возможно | невозможно | сложно | надежный способ | надежный способ | надежный способ |
| Статья или новость в СМИ | редко возможно, дорого | редко возможно, долго | редко возможно | редко возможно, дорого | возможно | надежный способ | надежный способ | редко возможно |
| Комментарии в соцсетях и на видеохостингах. | невозможно | редко возможно, долго | возможно | невозможно | возможно | надежный способ | надежный способ | редко возможно |
| Комментарии или посты на форумах и в блогах | редко возможно, дорого | редко возможно, долго | редко возможно | невозможно | возможно | надежный способ | надежный способ | редко возможно |
| Сервисы поисковых систем (Видео, Новости, Ответы, Кью) | невозможно | невозможно | невозможно | невозможно | невозможно | надежный способ | надежный способ | невозможно |

Методы полного удаления негатива

Удаление отзывов за деньги

Удаление порочащей и негативной информации в СМИ, соцсетях, в блогах и на форумах за деньги — либо невозможно, либо похоже на удаление отзывов с отзовиков. Поэтому подробно расскажем о платном удалении отзывов.

Метод заключается в установлении контакта с администрацией сайта и предложения оплаты.

Многие площадки не отвечают компаниям, а работают только с репутационными агентствами и то не со всеми, а с теми, кто на их взгляд кажется «проверенным».

*Некоторые сайты берут оплату за удаление и не удаляют отзывы. Мы, как репутационное агентство, в этом случае теряем деньги. Но наш клиент ничем не рискует — оплачивает только успешно удаленные отзывы.*

*Другие сайты, настроены только на размещение негативных отзывов, и поэтому «перекрыть» негатив, размещая положительные отзывы, не получится. С подобными сайтами приходится договариваться на платное удаление, при условии согласия клиента, либо вытесняем этот сайт из поисковых систем надежным методом SERM.*



**Юлия В.**

Руководитель отдела управления репутацией агентства «Экзитерра»

Наше агентство старше существующих сайтов-отзовиков, со многими установлен длительный контакт, и мы постоянно обращаемся к ним за удалением негатива о наших клиентах. Поэтому, когда мы делаем запрос, то почти всегда получаем ответ в течение нескольких часов.

На запрос площадка присылает прайс-лист: стоимость удаления одного отзыва, всех негативных отзывов или целиком страницы компании.

Цены для агентства некоторые площадки делают ниже, что позволяет нашим клиентам экономить.

Стоимость удаления одного отзыва на отзовиках — 5-10 т.р., все отзывы о компании с одного сайта можно удалить за 20-50 тысяч рублей.

У некоторых сайтов есть услуга блокировки карточки компании от новых отзывов — на год, оплачивается дополнительно. Если вы столкнулись с волной негатива, это может оказаться выгодной мерой. К тому же, такие карточки, где гарантировано не появится негатив, мы продвигаем в ТОП-10 Яндекса и обеспечиваем идеальную репутацию клиентам (об этой технологии – ниже).

Оплату часто предлагается провести через электронные деньги (WebMoney, Яндекс Ю-мани) или криптовалюту. Оплата на криптокошельки — запрещенная в РФ операция, поэтому вы сможете это сделать только на иностранных сайтах-обменниках, процесс запутанный, берут комиссию.

В течение суток после оплаты негатив уберут с сайта, либо предоставят доступ в личный кабинет, в котором вы самостоятельно сможете зачистить неугодные отзывы и модерировать появляющиеся новые.

Проблема удаления отзывов за деньги в том, что удаляемый негатив, как правило, успевают многократно скопировать другие сайты. Поэтому имеет смысл удалять его на всех ресурсах одновременно, что обойдется в сотни тысяч рублей. Также нет гарантии, что удаленная информация не всплывет где-то еще.

Удаление негативной информации в силу закона: юридический способ

Если информация в СМИ, соцсетях или на отзовиках противоречит законодательству РФ, то попробуйте воспользоваться юридическим воздействием на администрацию ресурса или по решению суда.

Юридический способ может оказаться действенным для площадок, зарегистрированных на территории РФ (таких как 2GIS, 4Geo, Yell.ru). Однако, владельцы сайтов-отзовиков выбирают хостинг и регистратора доменного имени не резидентов РФ, в этом случае юридический способ не подойдет.

Далее определите, есть ли основания удалить отзыв в силу закона РФ — рассмотрим нарушения.

В тексте упоминаются персональные данные

В тексте упоминаются персональные данные сотрудников, на что не давалось согласие (персональные данные учредителя и директора являются публичными и могут распространяться беспрепятственно). Имя и фамилия или отчество вместе с местом работы являются персональными данными, любой контакт вместе с именем тоже. Важно, что человека можно идентифицировать по приведенной информации, а он не давал согласия на размещение персональных данных на конкретном сайте.

1. **Подготовить заявление об удалении персональных данных** от имени сотрудника, чьи данные упомянуты в отзыве.
2. **Найти контакты владельца сайта или СМИ**, на котором оставлен отзыв: страница Политики конфиденциальности должна содержать контакт для обращения. Сайты-отзовики или СМИ часто регистрируются вне зоны РФ, и вы можете столкнуться с тем, что никаких контактов и юридического лица за сайтом не стоит, кроме почты — если так, юридический способ не сработает, выбирайте другой по таблице.
3. **Направить заявление об удалении персональных данных** с требованием исполнить за 7 рабочих дней.
4. Если персональные данные не будут удалены, **подайте жалобу в Роскомнадзор**. За невыполнение требования удалить персональные данные администратор сайта может быть привлечен к административной ответственности и штрафу. Опять же, если сайт зарегистрирован в РФ и на реальное лицо.

Информация порочит деловую репутацию: рассказывается о фактах или событиях, которых не было

В этом случае вы должны доказать, что утверждения о фактах или событиях ложные и порочат репутацию. При этом они не должны являться оценочными суждениями автора. В чем разница, и на что это влияет при удалении, например, отзыва?

Оценочные суждения или мнения нельзя проверить на соответствие действительности, следовательно, они не могут порочить ничью деловую репутацию. Утверждения о фактах и событиях, напротив, можно проверить на соответствие действительности. Если утверждения о фактах или событиях не соответствуют действительности (ложные) и одновременно содержат порочащую информацию, то речь идет именно о нарушении деловой репутации, защитить которую можно в суде.

Эмоциональная составляющая мнений авторов не влияет на оценку суда рассматриваемых спорных сведений, так как закон предполагает, что они могут быть как положительными, так и отрицательными, в том числе и негативными.

Подготовьте доказательства того, что содержащиеся в отзыве утверждения о фактах или событиях, не соответствуют действительности, направьте претензию администрации сайта.

Часто поданные претензии остаются без ответа, поэтому обращение в суд — следующий шаг, на который вы можете пойти, взвесив все «за» и «против»:

1. Жалоба, предоставленная суду, в среднем рассматривается 120 дней, а процесс займет до года.
2. Удаление отзывов юридическим способом — дорого и трудоемко, придется задействовать значительные финансовые и временные ресурсы.
3. Потратив средства на привлечение юристов, вы не получите гарантии, что суд примет решение в вашу пользу, и информация будет действительно удалена.
4. Удаленная с сайта информация или полное закрытие сайта — не гарантирует, что информация навсегда пропадет.
5. Существенный недостаток юридического метода —открытость процесса. В интернете на официальных сайтах судебных органов появятся материалы дела с названием вашей компании, фамилией руководителей и учредителей, а также с текстами всех отзывов, по которым будет тяжба. В связи с этим текст негатива растиражируется уже на официальных сайтах с судебными решениями, приставов и т.д. и оттуда нельзя будет удалить эту информацию, так как это история судебных дел.
6. Судебное дело может закончиться в вашу пользу и отзывы будут удалены по решению суда. Но площадка, может опубликовать информацию, что отзывы были удалены по решению суда. Например, с одного известного сайта по решения суда удалили большое количество негативных отзывов. Однако, площадка разместила следующее объявление на странице компании: *«Внимание! Объективный рейтинг объекта невозможно составить, так как большинство негативных отзывов по решению суда было заблокировано».* Эта фраза говорит о компании не меньше, чем удаленные негативные отзывы. Поэтому лучше пытаться договариваться «полюбовно» или на коммерческой основе.

Требование к автору негатива удалить сообщение

Для этого составляется обращения к автору отзыва с просьбой удалить отзыв и предложение урегулировать ситуацию. Отправляете письмо автору, если вам известны его контакты, либо связываетесь на сайте где размещен негатив: пишите «в личку», «в direct», если на данном сайте есть такая функция.

Когда автор отзыва или поста неизвестен, данные о нем можно запросить у администратора сайта — на сайтах сохраняются сведения о пользователях: электронная почта, IP-адрес (по нему можно через провайдера определить автора порочащей информации, провайдер раскроет эти данные только по решению суда или требованию следствия).

Владелец сайта может по собственной инициативе или по запросу суда направить претензию или исковое заявление по имеющимся контактам автора. Автор выйдет на связь и договорится об удалении информации.

Жалоба на контент администрации сайта

Также вы можете пожаловаться на содержимое контента администрации площадки. Такая функция предусмотрена во всех соцсетях, сервисах Яндекса и Google, в YouTube. Если таких жалоб будет достаточно, площадка заблокирует контент и будет разбираться.

Техническое «жесткое» воздействие на сайт

Описанный выше способ подачи жалобы на контент можно автоматизировать — ботами подать сотни или тысячи жалоб в течение нескольких часов. Это скорее всего приведет к автоматической блокировке контента.

Также есть способ временно отключить сайт при помощи DDOS-атаки — сайт станет недоступен на несколько часов или дней, выпадет из поисковых систем. Действие лишь временное, а способ недешевый. В свою очередь крупные сайты и соцсети размещены на хостингах с защитой от DDOS и хакерских атак, и метод не сработает.

Методы удаления видимого негатива

Удаление негатива из поисковых систем (SERM)

Так как поисковыми системами пользуются все ваши клиенты, то чрезвычайно важно вытеснять негатив с первых страниц Яндекса и Google — это сделает негатив «невидимым» для целевой аудитории.

98% пользователей Яндекс и Google читают лишь первую страницу результатов поиска с отзывами о вашей компании или продукте. Поэтому удаление негатива из поисковиков надо начинать с управления репутацией на двадцати-тридцати сайтах, которые в данный момент находятся на первой-второй-третьей страницах результатов поиска по репутационным и брендовым запросам.

**Управление репутацией в поисковых системах** (Search Engine Reputation Management **SERM**) — тема нашей книги ([скачать](https://exiterra.com/books-exiterra/?utm_source=book&utm_medium=delnegativ)) и статей [блога](https://exiterra.com/blog/?utm_source=book&utm_medium=delnegativ), где рассказывается о стратегиях управления репутацией, как отвечать на негатив, поднять сайты с позитивной информацией на первую страницу ТОП-10 и вытеснить негативный контент.

Для вытеснения негативных строчек из результатов поиска Яндекса или Гугл мы используем особенности их алгоритмов и методы SEO-оптимизации. Применяются стратегии:

* поднимать в ТОП те сайты с отзывами и информацией, на которых рейтинг вашей компании и товаров выше.
* поднимать сайты, где проще публиковать положительные отзывы (например, нет модерации).
* поднимать сайты, где вы можете удалять или модерировать контент: сайт вашей компании и профили соцсетей; отзовики, где администрация удаляет негативные отзывы, где куплен PRO-аккаунт для модерации отзывов.

Перекрытие, купирование, пессимизация негативной информации

На сайтах, где опубликован негатив, можно предпринять следующие действия, чтобы его «спрятать» и минимизировать влияние:

**Перекрытие.** Публикация большого количества положительных отзывов, комментариев, статей, в достаточном объёме, чтобы негатив сдвинулся вниз в информационной ленте сайта и «растворился» среди положительных сообщений.

**Купирование (пресечь распространение).** Это ответы на негативное сообщение с целью прекратить развитие данного обсуждения и публично закрыть инцидент. Решению послужат официальные ответы представителя компании или бренда, переводящие дискуссию в конструктивную плоскость, в офлайн.

Хорошо составленный ответ покажет сторонним читателям, что компания работает с клиентами и решает спорные ситуации в их пользу, или повернет ситуацию в вашу сторону. Что прибавит очков компании и наладит обратную связь клиентского сервиса с недовольными клиентами.

Если же официальные ответы неприемлемы, то пресечь распространение негатива можно публикацией отзывов от «других клиентов», которые, например, удивляются описанной ситуации и что их опыт положительный.

**Пессимизация.** Этоповышениеположительных отзывов и понижение отрицательных в ленте площадки, если предусмотрена возможность голосовать за отзыв, комментарий или статью, отмечать «полезное» и т. п.

Подробнее о сценариях написания отзывов читайте в наших [книгах](https://exiterra.com/books-exiterra/?utm_source=book&utm_medium=delnegativ) и [статьях](https://exiterra.com/blog/?utm_source=book&utm_medium=delnegativ).

Справочник сайтов-отзовиков и стоимости удаления негативных отзывов

Приводим условия и стоимость удаления отзывов на сайтах, с которыми работает наше агентство. Стоимость не фиксированная, устанавливает администрация сайта, как правило, индивидуально: в зависимости от известности компании, количества удаляемых сообщений и т. д.

При работе над проектом клиента, сотрудники нашего агентства связываются с каждой площадкой, выясняют стоимость и условия. Наше агентство на многих площадках имеет скидки, что удешевляет удаление негативных отзывов для наших клиентов, а также специальные условия: возможность оформления, оптимизации или удаления карточки, рейтинга, редактирование описания и пр.

Таблица цен удаления отзывов на площадках

*(пунктуация и орфография сохранены)*

| Сайт | Стоимость и условия |
| --- | --- |
| [4geo.ru](http://4geo.ru/c/1165351073/response) | мы удаляем отзывы пользователей без их согласия только в случае, если они содержат персональные данные третьих лиц или нецензурные выражения. Подробнее об удалении отзывов вы можете узнать на странице |
| [61med.ru](http://61med.ru/vrachi-rostova-na-donu/840-amelina-svetlana-sergeevna) | Нет ответов |
| доскажалоб.рф | Не выходят на связь |
| известник.рф | Аренда страницы стоит 15 тысяч в месяц. Сможете исправить описание, разместить фотографии, исправить нужные отзывы.  Для агентств есть скидки |
| [about-job.ru](http://about-job.ru/) | Стоимость удаления одного отзыва 8000 руб  Для агентств – скидки  *\* Работают только через агентство. Свяжитесь с агентством Экзитерра чтобы уточнить условия удаления.* |
| [allroader.ru](http://allroader.ru/) | Услуга корректировки и защиты данной страницы сроком на 3 месяца будет стоить 4 000 рублей. Комментарии на данной странице будут полностью в Вашем распоряжении, и Вы можете написать мне какие следует удалить. Вы также сможете размещать на ней свои комментарии. |
| antijob.net | Ранее удаляли негатив, стоимость удаления одного отзыва была 35 000 руб. Не удаляют негатив.  *\* Работают только через агентство. Свяжитесь с агентством Экзитерра чтобы уточнить условия удаления.* |
| [apoi.ru](http://apoi.ru/) | Возможность удаления отзыва есть, но по правилам администрации нашего сайта, заявка принимается только от официальных представителей вышеуказанной компании. |
| [Auto.ru](http://auto.ru/) | Мы не удаляем отзывы по просьбам компаний. |
| [automobilrevue.net](https://automobilrevue.net/v/WlVwVU9qRjJ5YUk) | Не удаляют негатив |
| [badjobs.me](http://badjobs.me/) | 8000 WMR (webmoney) |
| [badjobs.ru](http://badjobs.ru/) | Удаление всех отзывов и описания компании будет стоить 8400 WMR по системе WebMoney. |
| [boexpert.ru](http://boexpert.ru/) | Не удаляют негатив |
| [bossham.ru/](http://bossham.ru/) | 8000 руб 1 отзыв |
| [c83.xn](http://c83.стаж.рф/c2016484/?reviews=1) | Можем предложить вам несколько вариантов удаления отзывов с наших ресурсов:  1. Бесплатное удаление всех отзывов о компании без гарантии появления новых от других пользователей через какое-то время.  2. Платное удаление только негативных отзывов с дальнейшей блокировкой появления новых. Стоимость удаления 1 отзыв=1 тыс. руб.  3. Удаление всех отзывов о компании +блокировка появления новых на один год стоит 2 тыс. руб.  При этом удаление отзывов происходит сразу с нескольких ресурсов serverjob.ru, findjob.ru, directrix.ru, стаж.рф, workdigest.ru |
| [cenamashin.ru](http://cenamashin.ru/) | Нет ответов |
| [change.org](http://change.org/) | 1 отзыв и 3 комента по клиенту было 28 000 |
| [commentjob.ru](http://commentjob.ru/) | 2500 за отзыв |
| [compromat.ru](http://compromat.ru/) | Опубликованные материалы не удаляются и не изменяются.  Возможно размещение ответа (комментария, опровержения). Ответ публикуется отдельно, размещается в одном разделе с материалом, в отношении которого опубликован. |
| [contragents.ru](http://contragents.ru/) | Мы не вымогаем оплату за удаление отзывов с наших сайтов. Готовы рассмотреть Ваши предложения. |
| [dreamjob.ru](https://dreamjob.ru/company/otzyvy-sotrudnikov-o-kompanii-svift-multimodal-rus) | Не выходят на связь |
| [flamp.ru](http://flamp.ru/) | Площадка негатив не удаляет за деньги |
| forum.rzn. | У нас нет прайса на такие вещи. Но в целом за 20 тыс. готовы рассмотреть вашу задачу. |
| [galya.ru](http://galya.ru/) | Обычно мы предлагаем следующую форму сотрудничества для владельцев  брендов: Вы оплачиваете 15000 руб и в течение месяца мы будем принимать  от Вас запросы по почте, в которых Вы будете указывать  какие именно комментарии удалять в этой теме. |
| [gmstar.ru](http://gmstar.ru/) | Не удаляют |
| [hostingkartinok.com](http://hostingkartinok.com/) | Нет ответов |
| про-дилеров.рф | Стоимость удаления отзывов, 15 000 руб в месяц. В стоимость входит написание положительных отзывов. |
| [joblab.ru](https://joblab.ru/community/25/2878/) | Не выходят на связь |
| [prostoboss.com](https://prostoboss.com/company/info/edil-import) | ~2900 руб, один отзыв |
| [retwork.com](https://retwork.com/reviews/detail/?id=259403) | Стоимость подключения + 24 мес. управления страницей (по желанию Вы можете добавлять/удалять контент по своему усмотрению) - 9000р. + 3000р. за каждый дополнительно подключаемый отзыв, при этом, т.к. у нас давние партнерские отношения, если суммарная стоимость превысит 24000р., то стоимость подключения на 24 мес. составит всего 24000р. (24мес. минимальный срок подключения).  В данном случае: если требуется удалить/изменить 3 отзыва, то стоимость подключения получается 9000 + 3000 + 3000 = 15000  В режиме модератора клиент сможет использовать страницу в рекламных целях. Изменив контент на положительный и размещая отзывы своих клиентов на странице компании, появляется возможность самостоятельно формировать позитивный имидж компании и привлекать новых клиентов. |
| [ruscifra.ru](https://ruscifra.ru/company/4063583/) | Не отвечают |
| [yandex.ru/maps/](https://yandex.ru/maps/) | Не удаляют отзывы. |
| [zhaloba-online.ru/](https://zhaloba-online.ru/zhaloba/na-organizacii/ooo-vodnyj-gorizont.html) | 10 000 руб |
| [huzhe.net](http://huzhe.net/) | Не удаляют |
| [i170.ru](http://i170.ru/) | 1 отзыв 300 руб |
| [igaryoh.ru](https://igaryoh.ru/switips-wwp-capital-razvod-otzyv-cahshback/ -) | Не удаляют негатив |
| [imho24.ru](http://www.imho24.ru/recommendation/94896/) | Не удаляют негатив |
| [indeed.com](http://indeed.com/) | Нет, удаление отзывов на платной основе не возможно. Мы удаляем только отзывы, содержащие ненормативную лексику. |
| [investfuture.ru](http://investfuture.ru/) | Мы не занимаемся удалением отзывов за деньги. С каждым пользователем мы связываемся индивидуально и уточняем причины их недовольства. Если отзывы обоснованные, мы их подтверждаем. Необоснованные - удаляем. Если после проверки станет ясно, что отзыв не аргументирован, мы его совершенно бесплатно удалим. |
| [iotziv.ru](http://iotziv.ru/) | Здравствуйте, можем предложить платный доступ на 1 год - 15 000 руб.  Или разовое удаление по 4 т.р за отзыв.  *\* Работают только через агентство. Свяжитесь с агентством Экзитерра чтобы уточнить условия удаления.* |
| [irecommend.ru](http://irecommend.ru/) | Не удаляют |
| [izhevsk.ru](http://izhevsk.ru/) | мы не удаляем сообщения, темы непротиворечащие законодательству РФ и правилам форума |
| [jams.ru](http://jams.ru/) | 8000р стоимость подключения личного кабинета на год.  10000р стоимость удаления компании с сайта.  Стоимость удаления Компании с сайта 30 000 руб  14 отзывов 45 000 руб  *\* Работают только через агентство. Свяжитесь с агентством Экзитерра чтобы уточнить условия удаления.* |
| [job-mo.ru](http://job-mo.ru/) | Нет ответов |
| [jobinthecity.ru](http://jobinthecity.ru/) | 1.Бесплатное удаление всех отзывов о компании без гарантии появления новых от других пользователей через какое-то время.  2. Платное удаление только негативных отзывов с дальнейшей блокировкой появления новых. Стоимость удаления 1 отзыв=1 тыс. руб.  3. Удаление всех отзывов о компании +блокировка появления новых на один год стоит 2 тыс. руб.  При этом удаление отзывов происходит сразу с нескольких ресурсов serverjob.ru, findjob.ru, directrix.ru, jobinthecity.ru, стаж.рф . |
| [jobowork.net](http://jobowork.net/) | - Удаление 1 отзыва - 12 000 рублей (2 - 24 000 рублей).  - Удаление всех имеющихся отзывов и блокировка от поступления нового негатива, сроком на 1 год - 50 000 рублей. Информация от 16.09.2020 |
| [jobowork.ru](http://jobowork.ru/) | ~5000 руб  16 отзывов 12 000 руб |
| [jobrate.net](http://jobrate.net/) | Стоимость удаления 2ух отзывов и одного комментария ~32 тыс. руб.  *\* Работают только через агентство. Свяжитесь с агентством Экзитерра чтобы уточнить условия удаления.* |
| [jsprav.ru](http://jsprav.ru/) | Не отвечают на запросы |
| [kharkov.info](http://www.kharkov.info/) | Возможность проверки отзывов и их модерация возможно только для платных пакетов. Стоимость платного пакета на 1 год 1 200 грн. |
| [kupluprodammoskva.ru](http://kupluprodammoskva.ru/) | Не удаляют |
| [madjob.ru](http://madjob.ru/) | Удаление негатива возможно в рамках рекламного доступа. Его цена 15 тр Разовое. Гарантия на год еще 7 тр |
| [mnenie-sotrudnikov.ru](http://mnenie-sotrudnikov.ru/) | Ветки мы не удаляем.  1 отзыв - 10 000 рублей  2 отзыва - 19 000 рублей  3 отзыва - 27 000 рублей  4 отзыва - 34 000 рублей  5 отзывов - 40 000 рублей  10 отзывов - 65 000 рублей  15 отзывов - 90 000 рублей  Для агентств есть скидки |
| mnenie.su | Разовое удаление составит 25 000 рублей.  Годовое обслуживание составит 35 000 рублей. |
| [moszub.ru](http://moszub.ru/) | Бесплатно, по требованию. |
| [motop.ru](http://motop.ru/) | Нет ответов |
| nahjob.top | Стоимость удаления одного отзыва разная, как правило 10 тыс. руб. Если удалять много то цена к примеру за удаление 14 отзывов была 50 тыс. руб., блокировка на 2 года 65 тыс. руб. |
| [neorabote.net](https://neorabote.net/feedback/show/id/679877) | *\* Работают только через агентство. Свяжитесь с агенством Экзитерра, чтобы уточнить условия удаления.* |
| [novosibirskgid.ru](http://novosibirskgid.ru/) | Нет ответов |
| [ocompanii.com](https://ocompanii.com/company/information.php?cid=365686) | в рамках работы по управлению репутацией мы обычно ресурс предлагает вариант самостоятельного управления карточкой компании:  1) Если отзывы о компании уже размещены на сайте, то ориентировочная стоимость подключения доступа, с возможностью полного управления (добавление, удаление, редактирование) и использования страницы в рекламных целях - 19000руб./год  В течение всего оплаченного периода ресурс готовы оказывать любое содействие в работе с информацией на нашем ресурсе, а также помочь с SEO оптимизацией и размещением новых текстов.  2) Если отзывов о компании на сайте еще нет и требуется завести новую карточку компании, а также подключить доступ модератора, для возможности управления отзывами, то стоимость подключения составит - 8000руб./год  3) Статус официального представителя компании подключается бесплатно, по запросу представителя компании. Официальный представитель может редактировать контактную информацию о компании, а также отвечать на отзывы пользователей. |
| orabote.biz | Стоимость удаления одного отзыва 240 у.е.  *\* Предпочитают общаться через агентство. Свяжитесь с агентством Экзитерра чтобы уточнить условия удаления.* |
| [orabote.top](https://orabote.top/feedback/list/company/116975) | 200 у.е. один отзыв/ если отзывы присутствуют на других сайтах негатив удалить не получится.  С сайта никак нельзя удалить отзывы добавленные до 2017 года. |
| orabote.xyz | http://orabote.xyz/feedback/show/id/383655 - 200 у.е.  Если обрабатывать отзывы поштучно, то нет гарантии на появление новых отзывов. |
| [orgpage.ru](http://orgpage.ru/) | У нас нет платных услуг. С портала могут быть удалены отрицательные отзывы, на которые компания своевременно ответила, но обратной связи не последовало в течение месяца. |
| [otrude.net](http://otrude.net/employers/25772) | Удаление отзывов становится репутационно не выгодно данному ресурсу, много шума в соцсетях.  Принято решение отзывы не удалять за деньги, а верифицировать. Так будет правильно обосновать почему отзыв пропал с сайта.  Что они делают:  Связываемся с пользователем оставившего отзыв и попросим доказать, что он работал или работает в компании, если факт не подтвердится мы удаляем отзыв.  Если пользователь не отвечает на письмо в течении 30 дней или почтовый сервис сообщает, что пользователя с таким эл. адресом не существует и они удаляют отзыв.  Если мы получим доказательства, отзыв остается на сайте.  Стоимость услуги:  3 месяца  500 $  15 писем  1 год  1500 $  60 писем |
| [otsivi.ru](http://otsivi.ru/) | Удаляют по запросу. Стоимость рассчитывается индивидуально.  Большой каталог компаний. |
| [otz-pro.ru](https://otz-pro.ru/2017/10/09/компания-mobika-кухни-белоруссии-и-россии/) | Возможности платного удаления отзывов на сайте нет.  Есть возможность приобрести рекламную страницу (ту, на которую Вы отправляли ссылку) на сайте с правом модерации. То есть, Вы можете корректировать или удалять ненужные отзывы, а также пополнять страницу (до 20 положительных отзывов о Вашей компании, контактную информацию: телефоны, адреса, сайт), создавая положительную репутацию Вашей компании. По практике страница с отзывами входит в топ 5 в поисковой системе Yandex по запросу Отзывы о Вашей компании.  Стоимость такой услуги с учетом действующего предложения со скидками 14 800 руб. за год. |
| [otziv-o-rabote.ru](http://otziv-o-rabote.ru/) | Добрый день.  Вы можете зарегистрироваться и привязать компанию к своему аккаунту - тогда вы сможете получать уведомления о новых отзывах о компании и отвечать от имени компании на отзывы.  Если интересует удаление, то можем это сделать. Работы делаем по предоплате:  -удаление отзыва и всех комментов к отзыву =8 т. руб.  -Удаление более 10 отзывов =50 т.р.  -Статья в раздел "Новости" или «Блог», 1-2 активных ссылки, иллюстрацию и логотип - 3000 руб.  Пишите вопросы или нестандартные предложения. |
| [otziv-online.ru](http://otziv-online.ru/) | 5000 руб один отзыв  *\* Работают только через агентство. Свяжитесь с агентством Экзитерра чтобы уточнить условия удаления.* |
| [otziviorabote.ru](http://otziviorabote.ru/) | Работа по удалению одной записи - 5 тр.  Удаление всего с протекцией на год - 45 тр  Вы можете оплатить любой банковской картой или электронными деньгами. |
| [otzivisotrudnikov.ru](http://otzivisotrudnikov.ru/) | Можно купить PRO-аккаунт на год (в кабинете после регистрации надо привязать компанию к аккаунту.)  Удаление отзыва и комментариев к нему - 6000 руб.  - редактирование страницы отзыва, включая метатеги - 7000 руб.  - удаление нескольких отзывов, (выборочно или всех) со страницы компании - 27000 руб.  - редактирование карточки компании, текста описания, расстановка метатегов, 1-2 активных ссылки, логотип - 8 000 руб.  - удаление компании и/или удаление всех отзывов о ней с гарантией удаления повторных отзывов о ней в течение 1 года. - 50 000 руб.  - размещение HR-статьи в разделе "Новости" или "Соискателям", включая метатеги, 1-2 активных ссылки, иллюстрацию и логотип - 8000 руб.  - размещение баннеров и баннерные места от 15 000 - информацию см. в разделе "Реклама" https://otzivisotrudnikov.ru/reklama/  - выяснение IP пользователя, оставившего отзыв - 11 000.   * Сайт влиятельный, держится по запросам в ТОП Яндекса, надо удалять. |
| [otzovichka.ru](https://otzovichka.ru/reviews/12830/) | - управление отзывами - 7800 в год. |
| [otzovik.com](http://otzovik.com/) | Для Официальных представителей есть возможность подключить расширенные тарифы, в котором доступна услуга "Предварительная модерация отзывов", позволяющая запрашивать идентификационные данные у автора нового отзыва еще до его публикации в открытом доступе. Если автор откажется идентифицироваться как клиент, то его отзыв блокируется как выдуманный. Кроме того, автор может изменить свое мнение на абсолютно противоположное, после общения с официальным представителем по поводу своего отзыва и отредактировать соответственно свой отзыв перед публикацией.  Данная услуга позволяет эффективно следить за репутацией организации, предотвращает публикацию любых выдуманных отзывов, а также помогает быстро найти компромиссы с реальными недовольными клиентами еще до публикации отзывов в открытом доступе.  На уже опубликованные отзывы у официальных представителей так же есть возможность сделать запрос идентификационных данных клиента, после чего эти отзывы автоматически блокируются в течение нескольких рабочих дней в том случае, если их авторы не предоставили запрашиваемую информацию. |
| otzovik.pro | *\* Работают только через агентство. Свяжитесь с агентством Экзитерра чтобы уточнить условия удаления.* |
| [otzyv.com.ru](http://otzyv.com.ru/) | удаление ветки по проекту стоило 35 000 руб. |
| [otzyvov.net](http://otzyvov.net/) | возможно скрытие негативных отзывов на период сотрудничества.  Стоимость скрытия 3000 руб. в месяц при оплате на 12 месяцев (36 000 руб.),  4000 руб. в месяц при оплате на 6 месяцев (24 000 руб.).  Скидки агентствам по репутации. |
| [otzyvua.net](http://otzyvua.net/) | Заявления на удаление отзыва рассматриваются только по достижению определенного количества жалоб от разных пользователей |
| otzyvy.review | 50$ один отзыв |
| [pishem-otzyvy.ru](http://pishem-otzyvy.ru/) | Мы не удаляем отзывы и страницы. |
| [pravda-klientov.ru](http://pravda-klientov.ru/) | 1 отзыв - 10 000 рублей  2 отзыва - 19 000 рублей  3 отзыва - 27 000  4 - 34 000  5 - 40 000  6 - 45 000  7 - 50 000  10 - 65 000  20 - 115 000  30 - 165 000  40 - 215 000  50 - 265 000 |
| pravda-sotrudnikov.ru | 1 отзыв - 10 000 рублей  2 отзыва - 19 000 рублей  3 отзыва - 27 000  4 - 34 000  5 - 40 000  6 - 45 000  7 - 50 000  10 - 65 000  20 - 115 000  30 - 165 000  40 - 215 000  50 - 265 000  Комментарии удаляются вместе с отзывами бесплатно. Карточку компании целиком не удаляют.  Скидки агентству и постоянным клиентам. |
| [pravogolosa.net](http://pravogolosa.net/) | Работают на прямую с компанию на которых негатив. |
| [pro-firmy.ru](http://pro-firmy.ru/) | 1 отзыв = 8 000 рублей |
| [prodoctorov.ru](http://prodoctorov.ru/) | Если Вы представитель клиники, то Вам необходимо зарегистрироваться, чтобы в дальнейшем решать вопросы по поводу врачей и клиники.  Для поддержания информации в актуальном состоянии зарегистрируйте представителя клиники на "ПроДокторов" и получите множество возможностей БЕСПЛАТНО - публикация фотографий, уведомление об отзывах пациентов и др. Более 950 клиник со всей России уже успешно сотрудничают с нами!  Воспользуйтесь ссылкой "Регистрация представителя" в правом верхнем углу страницы клиники  Инструкция по регистрации представителя http://prodoctorov.ru/info/lpu-auth/ |
| [proizhevsk.ru](http://proizhevsk.ru/forum/theme.php?id=488&p=1) | Не отвечают |
| [rabota.kitabi.ru](http://rabota.kitabi.ru/) | 4.000 за 1 отзыв |
| [rabotagovno.ru](http://rabotagovno.ru/) | 5т.р. за отзыв и 10т.р. за комментарий. |
| [rateportal.ru](http://rateportal.ru/) | Возможно скрытие негативных отзывов за 20000 р./ месяц. При разовой оплате от 6 мес. - 18000/мес, от 12 мес. - 15000/мес. Полное удаление возможно только при сотрудничестве более года, стоимость умножается на 1.5. |
| Rater.Club | Аренда страницы  1 месяц - 20 000  3 месяца - 45 000  Оплата только яндекс деньгами  После оплаты пришлите письмо с указанием даты и времени платежа/ скан  чеков, а также ссылку на желаемую страницу. В противном случае платеж  засчитан не будет. |
| [realnye-otzyvy.com](http://realnye-otzyvy.com/) | Нет ответов |
| Retrowork.ru | На сайте имеется возможность, как работы с существующей страницей компании, так и размещения новых рекламных материалов.  Управление существующей страницей с отзывами:  Стоимость подключения + 6 мес. управления страницей (по желанию Вы можете добавлять/удалять контент по своему усмотрению) - 7000р.  Стоимость подключения + 12 мес. управления страницей (по желанию Вы можете добавлять/удалять контент по своему усмотрению) - 10500р.  Размещение новой рекламной статьи/страницы отзывов:  Размещение материала - 0р.  Доступ к редактированию страницы в мес. - 999р.  Размещение рекламного баннера - 24000р./мес. (средняя посещаемость сайта 10 000чел./день)  Подключение управления — это разовая выплата, позволяющая удалить / заменить существующий контент.  В режиме управления страницей Заказчику предоставляется возможность полностью контролировать содержимое страницы, в оплаченный период, в том числе самостоятельно блокировать отрицательные отзывы.  В течение оплаченного периода, Заказчик имеет право самостоятельно добавлять новые отзывы, на странице.  Размещение рекламного материала может быть прекращено в любой момент, по желанию Заказчика. Прекращение размещения означает полное удаление страницы с отзывами. |
| reviewscompanies.club | 1 отзыв 10000 |
| [rnd.docplanner.ru](http://rnd.docplanner.ru/) | Каждый врач, прошедший верификацию, имеет возможность пожаловаться на отзыв, с которым он не согласен. Для этого войдите в аккаунт на нашем портале и выберите опцию “Пожаловаться”, которую можно найти напротив каждого отзыва. Наши модераторы повторно проверят сомнительный отзыв. |
| [rubrikator.org](http://rubrikator.org/) | не удаляют |
| [rusavtodiler.ru](http://rusavtodiler.ru/) | Могу предложить Вам услугу блокировки и последующей модерации негатива. Стоимость услуги - 12 000 рублей в месяц.  *\* Работают только через агентство. Свяжитесь с агентством Экзитерра чтобы уточнить условия удаления.* |
| [samara.yell.ru](http://samara.yell.ru/) | не удаляют |
| [seoseed.ru](http://seoseed.ru/) | За удаление статьи запросили 1700$ |
| [sibdepo.ru](http://sibdepo.ru/) | у нас есть услуга модерации и удаления отзывов для представителей компаний, стоимость услуги - 50$ в год |
| [sorera.ru](http://sorera.ru/) | Нет ответов |
| [sorvizbe.com](http://sorvizbe.com/) | у нас есть услуга модерации и удаления отзывов для представителей компаний, стоимость услуги - 50$ в год |
| [spb.rab2rab.ru](http://spb.rab2rab.ru/) | Есть возможность отзыв удалить.  Для этого достаточно сделать благотворительный взнос на карту Сбербанка.  20 тр.  Гарантия, что этот отзыв больше не появится.  Если Вас устраивает, пишите, после этого отзыв будет частично удален, Вы посмотрите и, после благотворительного взноса, будет удален полностью и навсегда. |
| [spr.ru](http://spr.ru/) | Не удаляют |
| stomatologija.su | Нет ответов |
| stop-book.com | К нам часто обращаются агентства с предложениями по рекламе и управлению репутацией, в этом случае мы обычно предлагаем несколько вариантов:  - Подключение модуля эмуляции 404 ошибки (закрытие указанной страницы), для быстрейшего удаления из поисковой выдачи и принятия мер по нейтрализации возможного появления копий отзывов на сторонних сайтах, а также подключение фильтра автоматической блокировки отрицательных отзывов о компании, втечение 1года - 8000руб.  - Подключение доступа к указанной странице, с возможностью полного управления, добавления и блокировки отзывов на 12 месяцев - 11000руб.  - Размещение рекламного баннера, вверху страницы - 14000руб. в месяц  - Размещение рекламного баннера, внизу страницы - 8000руб. в месяц  К сожалению мы можем принимать оплату лишь на биткоины.  Если для оплаты требуется заключение договора, то мы можем прислать список агентств партнеров которые оказывают эти услуги, но считаю необходимым предупредить, что при заключении договора стоимость, в среднем, увеличивается на 40% из за подключения посредника и дополнительных расходов на конвертацию для ИП. Если необходимо работать через ООО то мы можем порекомендовать еще несколько вариантов, но они из за налогооблажения берут себе уже дополнительные 60%  Также мы предоставляем гарантию блокировки негативных отзывов о компании сроком на 1 год.  Мы заинтересованы в том чтобы наши клиенты оставались довольны работой сервиса и возможно рекомендовали его своим партнерам. |
| [stophish.ru](http://stophish.ru/) | Stophish является информационной площадкой, его цель ориентировать и информировать людей, мы не занимаемся разбирательствами правоты сторон и не удаляем отзывы за деньги. Но, мы можем предложить Вам схемы действий для опровержения Вас:  - Если есть доказательства Вашей правоты, то Вы можете зарегистрироваться, написать комментарий под постом со своей историей и видением ситуации, так же добавляйте факты (переписка с оппонентом, ссылки на договоры, скриншоты с доказательными данными, фотофайлы и т.д.), тем самым информируя людей о Вашей позиции.  Добавляйте больше конкретики (годы, сроки, даты, количество довольных людей) чем больше Вы описываете детали, тем больше это доказывает Вашу правоту.  - Если доказать Вашу невиновность документально возможности нет, возможно вступить в переписку с автором поста в открытую (пишите комментарии от имени "компании" под постом. С вопросами истории, датами от автора и запросом большей конкретики для пояснения ситуации). Если ответов от автора нет, то Вы с легкостью можете написать, что это был ход недовольных конкурентов или злоба людская (так же в комментарии под постом) и что со своей стороны, Вы, заботитесь о чистоте своей репутации и не поддавайтесь на провокации.  Благодарим за понимание,  С Уважением, администрация Stophish. |
| [tipworker.com](http://tipworker.com/) | В среднем удаление одного отзыва 3000 руб. информация от 16.09.2020 |
| [tipworker.ru](http://tipworker.ru/) | Раньше было 45.000 рублей. Удаление любого количества отзывов на странице.  Блокировка негатива на год в подарок.  Сейчас удаление одного отзыва 45 000 руб. |
| [vnutri.org](http://vnutri.org/) | Можно удалить страницу компании со всем содержимым при условии  компенсации нам упущенной выгоды от размещения рекламы в размере  150 WMZ.  Также прогарантируем непоявление информации о данной компании в дальнейшем.  До этого было 300wmz  Теперь 30$ в мес. За личный кабинет  Удаление страницы с 70 отзывами у клиента стоило 500 wmz |
| vseotzyvy.review | Стоимость удаления двух отзывов 20 000 руб. Одного ~10 000 he, |
| [vw-golfclub.ru](http://vw-golfclub.ru/) | Мы такие услуги не оказываем- это же отзывы реальных людей. |
| whoisyourboss.biz | Не удаляют негатив |
| [work-info.name](https://work-info.name/otzyvy-o-stroitelnykh-kompaniyakh/121651-arhikamen-otzyvy-sotrudnikov-o-rabote) | Не выходят на связь |
| [yaplakal.com](http://yaplakal.com/) | Могу вам предложить скрыть полностью данную тему от глаз пользователей.  Данная услуга будет стоить 16 000руб.  По вашему желанию, можем за ту же стоимость выборочно по-удалять комментарии, но это не гарантирует вам, что не появятся новые неугодные вам комментарии. |
| [Yell.ru](http://yell.ru/) | Не удаляют негатив. |
| [zoon.ru](http://zoon.ru/) | Каталог zoon.ru не осуществляет платное удаление отзывов. |

## 

Обратитесь в репутационное агентство Экзитерра

В нашей компании отработаны описанные методы удаления негатива:

* Платное удаление с гарантией: мы знаем какие площадки удаляют отзывы и «не кидают», быстро договариваемся и имеем скидки.
* Вытесняем негатив с сайтов (гарантия).
* Вытесняем сайты из Яндекса и Google (гарантия).
* Юридическое воздействие на сайт, автора отзыва, поисковые системы.

Exiterra — первая компания в России, запустившая услугу SERM: управление репутацией в поисковых системах. С 2008 года, работая в области репутационного менеджмента, мы исправляли сложные, безнадежные ситуации наших клиентов: боролись с черным PR и клеветой их конкурентов.

**Что мы гарантируем своим клиентам**:

* конфиденциальность услуги
* гарантия удаления — оплата по факту удаления негатива.
* удаленный негатив не вернется на площадке (это специально оговариваем с администрацией сайтов)
* оплата за услугу на расчетный счет агентства, по договору.
* предоставление закрывающих документов.

Теория и практика интернет-маркетинга агентства «Экзитерра»

Мы систематизировали информацию и личный опыт, чтобы вы могли получить профессиональные и достоверные знания в интернет-маркетинге.

|  |  |
| --- | --- |
| **Книги**  Теория и практика интернет-  маркетинга агентства «Экзитерра».  [Скачать книги (бесплатно).](https://exiterra.com/books-exiterra/?utm_source=book&utm_medium=delnegativ) | **Бизнес-блог**  Статьи экспертов о рекламе в интернете, продвижении, PR, репутации, личной эффективности и развитии бизнеса. |
| **Кейсы**  Рассказываем о наших проектах: примеры рекламных кампаний, комплексного маркетинга, контекстной рекламы, SEO. | **Консультация**  [info@exiterra.ru](mailto:info@exiterra.ru)  **8 (800) 500-61-97**  [www.exiterra.com](https://exiterra.com/?utm_source=book&utm_medium=delnegativ) |



ISBN 978-5-0055-9588-1